

S.G. Friedman, Ph.D.  
For Bird Talk Magazine  
August, 2012

## **BACK IN THE BLACK: RECONSTRUYA UNA RELACION DESTRUIDA**

*"La clave del éxito de la compañía animal es una relación de confianza."* ¿Quién no ha oído antes esta frase tan sabia? Suena razonable, incluso útil. Pero es ... ¿verdad? Arriesgándome a revelar mi edad, ya que me remontaré a la cultura pop de 1980, me sigo preguntando, "¿Dónde está lo esencial?" Quiero decir, ¿Qué es realmente tener una relación de confianza con un loro? ¿Qué debe hacer una persona para construir una relación de confianza? ¿Es a veces demasiado tarde o una relación en la cual se perdió la confianza puede ser rescatada? Las respuestas a estas preguntas, cambiarán una frase inspirada en herramientas útiles que podemos utilizar.

### **Qué significa tener una relación de confianza con un loro?**

Pensé que la palabra confianza sería una de esas etiquetas demasiado vagas de precisar. Ustedes saben, muy difícil de definir aunque lo sabes cuando lo ves. Pero cuando revisé el diccionario, me intrigaba encontrar dos ideas simples que dieran justo en el clavo. Bajo la palabra confianza decía, "creencia plena de algo" e "implica un sentimiento de seguridad." Cuando se trata de relaciones, la confianza consiste en obtener un nivel de seguridad que al interactuar juntos, produzca resultados seguros. Como resultado de esta confianza, loros optan por interactuar más con las personas. ¿No es ésta exactamente el tipo de relación que se espera con nuestros loros?

Loros que han desarrollado su confianza tienen como conducta acercarse con seguridad, en lugar de escapar, y así tener oportunidades de interacción con las personas. No sólo aceptan invitaciones para interactuar con sus cuidadores, estas aves confiadas crean oportunidades de interacción con ellos. Pensémoslo de ésta manera: ganarse la confianza de un animal es como incrementar una cuenta bancaria. Hacemos depósitos en una cuenta segura, cada uno de estos depósitos cuenta como una interacción positiva. Estas interacciones positivas, no sólo sirven para que los animales obtengan valiosas recompensas sino también para darles el poder de tomar decisiones. A la misma vez, hacemos retiros de nuestra cuenta segura cuando usamos interacciones negativas como la fuerza, las amenazas y el castigo. Si el retiro es tan grande que supera un saldo positivo, corremos el riesgo de poner la relación en rojo. Incluso los retiros pequeños o involuntarios pueden acumularse y romper la relación.

A pesar que a menudo nos referimos a la confianza como un sentimiento, la construcción y ruptura de relaciones de confianza con nuestras aves, principalmente se basan en nuestros actos mas no en sentimientos. Ponga a prueba su cuenta de confianza con su loro compañero, ofrézcale su mano por lo

menos con 12 pulgadas de distancia entre él y usted. Las aves con gran confianza por lo general levantarán una pata, se inclinarán hacia adelante, o de alguna manera le invitarán a mover su mano más cerca de tal manera que pueda dar un paso hacia arriba. Si su ave aprieta sus plumas, se agacha, agrade, o simplemente se aleja en la dirección opuesta, es definitivamente el momento de averiguar la manera de como depositar interacciones positivas en la cuenta de confianza.

### **Qué debo hacer para construir una relación de confianza?**

Vivimos en un mundo que es muy rápido para castigar comportamientos, lo cual es un ejemplo a lo que yo llamo "niebla cultural." Está claro, que el acceso a los reforzadores positivos es un motivador más eficaz que escapar de un castigo. Nuestras propias experiencias, así como la investigación en lo concerniente al comportamiento, lo corrobora. Esta tradición de castigar produce un gran dilema cuando el objetivo es crear una relación de confianza con su loro. Afortunadamente, la enseñanza de refuerzo positivo (PRT, por sus siglas en inglés), que forma parte del campo de la psicología llamado análisis conductual aplicado, es una alternativa mucho mejor que el castigo. Esta es la estrategia que ha tenido tanto éxito ayudando a los niños con autismo a alcanzar su máximo potencial, mejorar la calidad de vida de los ancianos y el aumento de la seguridad industrial en las fábricas. Los mejores entrenadores de perros y de mascotas exóticas utilizan esta estrategia. Utilizando (PRT) hemos llegado a un nuevo nivel de enseñanza humana y eficaz.

El análisis conductual aplicado se basa en un enfoque de las ciencias naturales para entender el aprendizaje y la conducta. Eso significa que los principios y las técnicas que utilizamos provienen de más de 60 años de investigación científica en laboratorios, aulas y otros entornos de la vida cotidiana, como desde las empresas hasta los parques zoológicos. Podemos confiar (esperanza y seguridad) que estas técnicas funcionan bien si se usan correctamente, y dejar atrás recetas personales y pensamientos mágicos acerca de cómo el comportamiento funciona.

PRT es realmente muy fácil de resumir, y es preciso para la construcción de grandes cuentas de confianza. En pocas palabras, hacer que la buena conducta sea más fácil y más gratificante que el mal comportamiento. Si Usted logra esto, su ave optará por realizar conductas positivas con más frecuencias. Con PRT, empleamos muy poco tiempo en encontrar la manera de detener un problema de conducta o tratar de averiguar lo que las aves no deben hacer. En cambio, dedicamos nuestro tiempo en enseñar a las aves que hacer. Cuando nos referimos a malas conductas, enfoquémonos menos cuando veamos que las realizan. Por lo contrario, enfoquémonos en enseñarles de que manera actuar.

### **Hacerlo más fácil**

Para hacer más fácil la conducta adecuada, tenemos que manejar los aspectos del entorno que fomenten o desalienten el comportamiento correcto antes de que

ocurra (disposición antecedente aka). Por ejemplo, una jaula con una puerta pequeña puede desanimar a un pájaro de gran tamaño a salir de su jaula y subir a su mano, al contrario puede animarlo a morderle. Para hacer más fácil el comportamiento correcto, conseguir una jaula con una puerta grande. Una percha al lado de una ventana puede estimular el deseo de morder el alféizar y desanimar morder juguetes. Para hacer más fácil la conducta correcta, mueva la percha y ofrézcale juguetes de madera blanda. Para alcanzar el éxito, estudie el ambiente con claridad que comparte con su ave . Cada obstáculo que se retira, crea una oportunidad para la conducta adecuada e instantáneamente reduce los retiros diarios de la cuenta segura.

### **Hacerlo más provechoso**

El comportamiento es una herramienta útil. Nos comportamos por alguna razón. De la misma forma que las personas, los animales elijen comportamientos para maximizar los beneficios y minimizar las pérdidas. Sabiendo esto, los profesores de refuerzo positivo adoptan un valor por encima de todos los demás: Nuestros alumnos debe responder a nuestras peticiones porque así lo escogieron, no porque tengan que hacerlo. Este nivel de cooperación sólo es posible, cuando dos componentes esenciales están presentes: Habilidades y motivación. Tenemos la responsabilidad de enseñar a nuestros loros las habilidades necesarias y asegurarnos que cuentan con la suficiente motivación para usar estas habilidades adecuadamente.

Es el refuerzo positivo lo que motiva a nuestras aves a aprender nuevas habilidades y utilizarlas en el momento adecuado. Un reforzador positivo es una consecuencia inmediata que refuerza la conducta. Podemos pensar en refuerzos positivos como recompensas, ya que en realidad son más esenciales que la analogía superficial de zanahorias y mordidas, que creo que es un ejemplo más de la niebla cultural. Recuerde, las consecuencias (resultados) son la razón de cómo comportarse, actuamos para obtener resultados significativos. Si no nos comportamos para causar un efecto, entonces para que nos comportamos? Reforzadores positivos son la moneda internacional en el banco de confianza. Para usarlos bien, asegúrese de que los refuerzos positivos que usted ofrezca sean certeros(consistente), rápidos (inmediatos) y fuertes (deseados).

Moldear es el enfoque que PRT tiene para dar a sus loros las habilidades que necesitan. Para lograr una nueva habilidad, hay que romper la meta de este comportamiento en pasos más pequeños, llamados aproximaciones. Reforzar positivamente cada aproximación hasta que se lleve a cabo sin vacilar, y luego pasar a la siguiente etapa. Continúe paso a paso hasta que el objetivo deseado se logre. Para crear cuentas seguras de una manera rápida, moldear en pequeño , reforzar a lo grande, y luego practicar, practicar y practicar.

## **Puedo retomar una relación destruida con mi loro acompañante?**

Respuesta corta: ¡Sí! A pesar de crear un momento crítico cuando un problema de conducta surge, el último golpe a la cuenta de confianza, la cual ya está en rojo, es información incorrecta (lamentablemente ésta abunda). Las personas destruyen relaciones todos los días siguiendo consejos de fuerza, obligando y maltratando a sus aves. Algunas veces nuevas palabras son utilizadas para disfrazar el maltrato, como “corrección” o “disciplina,” a pesar de la palabra que se utilice, el impacto es el mismo. Siguiendo este tipo de consejos, resultará en grandes retiros de la cuenta de confianza, de una manera innecesaria.

Para obtener su relación en un balance positivo nuevamente, hay que replantear la forma de pensar sobre los problemas de conducta. Estos problemas realmente no son causados por dominación, testarudez, o cualquier otro concepto abstracto. Los problemas de conducta surgen cuando los loros carecen de habilidades, motivación, o prácticas positivas para tener una conducta correcta. Reconstruir una relación en bancarrota con un plan PRT. El primer paso es identificar que es lo que desea que su loro haga en lugar del problema de conducta, un comportamiento apropiado alternativo. Después, enséñele este comportamiento alternativo utilizando una estrategia moldeable. Cualquier refuerzo positivo que usted utilice mientras lleve a cabo su estrategia servirá para incrementar confianza a su cuenta.

Aquí está un ejemplo: en lugar de soplarle en la cara a su loro o tambalearlo su mano para disminuir la posibilidad de una mordida, enséñele a su loro a pararse erguido cuando se suba a su mano. En las primeras etapas de esta lección tal vez necesite atraer a su loro a que obtenga una posición erguida ofreciéndole comida como recompensa. Ofrezcale a su ave diferentes incentivos si mantiene una posición erguida, y procure que las sesiones sean cortas. Con suficiente práctica positiva podrá extender la duración de estas sesiones y lentamente ir desapareciendo la comida como recompensa por otros refuerzos más naturales como lo son los elogios, sonrisas o rascarle la cabeza. Aquí está otro ejemplo: en lugar de alarmar a su loro con ruidos inesperados o cubrir su jaula para disminuir gritos (dos grandes interacciones negativas), enséñele a su loro a llamarlo con sonidos más agradables, reforzando vocalizaciones más tolerables. La atención puede ser el refuerzo más fuerte en este caso. Además aliente a su loro a que juegue independientemente con juguetes para que así el loro lo llame con menos frecuencia. Juego independiente es algo que definitivamente queremos ver más a menudo.

### **Control**

Algo muy importante que yo he aprendido en más de 40 años de estudios sobre el aprendizaje y conducta, es el beneficio de darles a los animales el control sobre los eventos más significativos de su vida. A pesar de que puede verse contrario a la intuición basada en la niebla cultural, estudios demuestran que el control sobre las consecuencias es el refuerzo principal, esto significa que es esencial para

sobrevivir, así como lo es la comida, el agua y el abrigo. Cuando la falta de control se convierte en un estilo de vida, los animales muestran extremos enfermizos comportándose de una forma agresiva o simplemente no comportándose (ejemplo: indiferentes o depresivos), los cuales son dos resultados terribles que vemos muy seguido en loros acompañantes.

Evidentemente, habrá ocasiones en que todo individuo debe hacer algo que ella/él no quiere hacer, por ejemplo, un loro debe mantenerse quieto si es que tuviese que recibir algún procedimiento de emergencia cuando asiste al veterinario. Debemos tener en cuenta, que si comenzamos con un gran balance positivo, la mayoría de las relaciones pueden permitir retiros ocasionales de su cuenta de confianza. Algo importante que se debe considerar, es la gran correlación entre el tamaño de la cuenta de confianza del animal y su habilidad de recuperarse después de una experiencia aversiva. Esta habilidad de recuperarse es llamada “resistencia” por los psicólogos. La resistencia es como una almohada de esponja – comienza todas las mañanas depresiva pero rebota muy rápido una vez que hemos dejado de empujar contra ella. Al construir cuentas seguras llenas de confianza, estamos forjando estudiantes fuertes y resistentes.

Un ejemplo de empoderamiento de animales es el enfoque PRT para entrenamiento en jaula (por ejemplo: que la mascota entre a la jaula cuando se le ordena). Otra vez, moldear es la herramienta adecuada para esta lección. Dependiendo de lo que ofrezca su loro, la primera aproximación para reforzar puede que sólo sea observar la jaula; después, inclinarse hacia la jaula, tomar un paso hacia la jaula, caminar hacia la jaula, poner una pata en la plataforma de la jaula, pararse en la plataforma de la jaula con sus dos patas, dar pasos hacia el interior de la jaula, caminar al fondo de la jaula y finalmente pararse calmadamente en la jaula por largos períodos. Después de haber logrado las otras aproximaciones se puede empezar a moldear esta conducta con la puerta cerrada, y luego mover la jaula. De esta manera estará creando cientos de oportunidades a depositar en su cuenta de confianza.

Una forma de que el loro se sienta en control es permitiéndole que él mismo mida sus aproximaciones. Otra oportunidad de empoderamiento, es permitir al loro dejar la jaula cuando lo desee. Si el loro se sintiese un poco incómodo, abra la puerta inmediatamente. Si los refuerzos para quedarse en la jaula son más fuertes que los refuerzos para salirse de la jaula, su loro optará por quedarse en la jaula bajo su propio control. A través de las repeticiones positivas, su loro optará por quedarse calmadamente dentro de la jaula con la puerta cerrada porque tiene la experiencia de confianza que el refuerzo seguirá. Entrenándolo de esta forma podría llevarnos a lidiar con diferentes tipos de “problemas” – ¿puede usted escribir (diseñar) una lección PRT para enseñarle a un loro, que adora estar en su jaula, a salir de ella cuando se lo indican? Ese es el tipo de problema que se debe tener.

## **Conclusión**

Es fácil dejarse llevar por el contenido emocional de una frase inspiradora. Pero un dicho es sólo un montón de palabras vacías a menos que se conviertan en herramientas que podemos utilizar. Enmarcando cada interacción con nuestros loros en términos de depósitos y retiros en una cuenta de confianza, nos permite estar conscientes de que manera nuestras acciones construyen, o arruinan, nuestras relaciones. Para construir grandes cuentas de confianza, interacciones positivas deben de superar con creces las interacciones negativas. Para incrementar la resistencia, permita que su loro tenga el control de su entorno, en la mayor medida posible. Animales resistentes se recuperan después de un estímulo aversivo pero se debe asegurar de que la proporción de interacción positiva es mayor a la interacción negativa. Esa es la manera de empezar de cero la relación. Recuerde, mantenga el entorno propicio para que la conducta correcta sea la más fácil y la de mejor resultado, de esta manera el loro acompañante tomará las decisiones correctas.

### **Pautas : Acciones que generan desconfianza**

1. Soplar al loro en la cara
2. Alarmar al loro utilizando ruidos fuertes
3. Tambalearse (mover bruscamente) su mano creando una percha inestable
4. Forzar al loro a salir de su jaula con una toalla o un palo
5. Mantener al loro en su mano mientras le agarra sus dedos con su pulgar
6. Rociar un chorro de agua con fuerza en la cara del loro
7. Dejar caer al loro al suelo
8. Sacudir la jaula del loro
9. Pegarle a un loro
10. Cubrir la jaula por largas duraciones
11. Atrapar un loro con una malla
12. Golpear el pico del loro
13. Forzar a un loro a saltar de una mano a otra repetidamente
14. Ignorar el lenguaje corporal del loro, cuando manifiesta incomodidad con su acercamiento o petición
15. Aislar al loro de su bandada o familia

Nota del autor: El autor desea agradecer a los profesores del Parrot Behavior Analysis Solutions (PBAS) lista de yahoo, por su continuo apoyo y por las revisiones a versiones anteriores de este artículo.

Bio: Susan G. Friedman, Ph.D., es profesora en el departamento de psicología de la Universidad Estatal de Utah. Pionera en el uso del análisis conductual aplicado en animales. Utiliza la misma filosofía y modo de enseñanza, basada en una tecnología científicamente sólida, que han sido utilizados de una manera eficaz

con humanos. Para más de sus artículos, visite su sitio web en [www.behaviorworks.org](http://www.behaviorworks.org) y su página de facebook.