

Comportamiento

Echando una Mano

Por S.G. Friedman, PhD

Para muchos de nosotros, no hay ningún símbolo más evocador de la espectacular de la diversidad de la vida animal en este planeta que el Arca de Noé. El gran número de formas en que las especies son diferentes entre si es realmente maravilloso. Y, no hay mayor encarnación o prueba de esta diversidad que la proporcionada por los miembros del orden de los Psitaciformes compuesto por más de 300 especies de loros. ¡Los loros son tan extraordinariamente brillantes en color y comportamiento que uno debería pensar que merecen su propia arca!

Sin embargo, hay otra maravilla en marcha en el Reino Animalia quizás menos evidente pero igualmente sorprendente. Todo lo contrario a nuestra enorme diversidad es lo que todos tenemos en común. ¿Qué tienen las ballenas, los elefantes y las aves canoras en común con las más de 300 especies de loros y los seres humanos? Es la notable capacidad de aprender, es decir, para cambiar el comportamiento de uno mediante el resultado de la experiencia.



S.G. Friedman.

Según lo descrito por Paul Chance:

De hecho, el aprendizaje puede ser considerado como el mayor logro de la evolución. Es un mecanismo evolucionado para hacer frente a los retos de un entorno cambiante.

... El aprendizaje es un tipo diferente de mecanismo de la conducta heredada que hemos estado considerando. El aprendizaje no le da a las especies la tendencia a comportarse de cierta manera en una situación particular; más bien, le da la tendencia al individuo a modificar su comportamiento para adaptarse a una situación. Se desarrolló la modificabilidad. Solo el aprendizaje permite al individuo adaptarse a las condiciones rápidamente cambiantes. (El aprendizaje y el comportamiento, 1999, p. 19)

El enfoque de las Ciencias Naturales

El aprendizaje ha sido un tema de interés durante milenios pero ha sido solo durante los últimos 100 años que se ha estudiado el uso de un enfoque de las ciencias naturales por los científicos del comportamiento, a menudo llamados los conductistas o analistas de la conducta. Al igual que con otros científicos de la naturaleza como paleontólogos, astrónomos y biólogos, el desafío para los conductistas es explicar los fenómenos mediante la identificación de los eventos físicos que los producen. Los fenómenos en que los científicos de la conducta trabajan para explicar son el aprendizaje y el comportamiento.

La ciencia natural de la conducta ha identificado muchos de los procesos comunes en el trabajo que explican cómo se comportan los animales. Aunque las leyes complejas del comportamiento siguen siendo investigadas, hace décadas surgió un conjunto fundamental de los principios del aprendizaje los cuales han pasado la prueba de su verificabilidad y utilidad con cientos de especies animales en una amplia variedad de entornos. Por lo tanto, mientras que los animales son preparados genéticamente para llevar a cabo algunos comportamientos y no otros, la ciencia del comportamiento ha demostrado que los procesos subyacentes por los cuales cada animal aprende a realizar estos comportamientos son los mismos.

Por ejemplo, las aves están genéticamente preparadas para volar y los guepardos para correr; sin embargo, en todos los casos, es la experiencia de llevar a cabo el comportamiento que en última instancia predice como se realizará la siguiente vez, en todos los casos. Esto se llama la ley del efecto, a menudo establecido como el comportamiento es una función de sus consecuencias. Es el más fundamental de todos los principios del comportamiento. En otras palabras, los animales tienden a repetir comportamientos, que dan lugar a los resultados deseados. Por supuesto, la determinación de lo que se desea es exclusiva de cada animal y se puede cambiar de una circunstancia a otra.

Los Loros También

Por falta de conocimiento de los principios fundamentales del aprendizaje, muchas personas están totalmente desconcertadas por el comportamiento de sus loros. Describen a sus aves como criaturas inescrutables que se comportan de formas completamente no familiares y por lo tanto, imprevisibles. Sin embargo, en cuanto más se sabe acerca de la conducta más el comportamiento del loro se hará familiar. Apliquemos este único principio que hemos discutido, la ley del efecto, y veamos como mejora tu capacidad para entender y predecir el comportamiento de los loros. Con este fin, les presento a mi cuidadora de loros ficticia favorita Grace y su popular loro Periwinkle. Note la relación cuando-entonces que hay entre cada comportamiento y las consecuencias resultantes que destaca la relación funcional entre el comportamiento y las consecuencias.

1.- Cuando Peri sube a la mano de Grace entonces ella lo regresa a su jaula.

La Predicción del Comportamiento Futuro (PCF): Peri, quien prefiere estar en la cima de su jaula que encerrada dentro de ella, se subirá a la mano de Grace con menos frecuencia.

2.- Cuando Peri muerde la mano de Grace entonces ella cuelga el teléfono y vuelve de nuevo su atención a Peri.

PCF: Peri morderá la mano de Grace con más frecuencia cuando ella este en el teléfono.

3.- Cuando Peri silba y platica suavemente en su jaula en la habitación destinada para el ave entonces Grace se mantiene ocupada en la concina.

PCF: Peri silbará y platicará con menos frecuencia cuando Grace este fuera de la vista.

4.- Cuando Peri utiliza su voz fuertemente entonces Grace entra en su habitación para decirle que se calme.

PCF: Peri utilizará su voz fuertemente con más frecuencia para obtener que Grace entre a su habitación.

En este sentido, Peri no es inescrutable después de todo. Aunque algunas personas podrían etiquetar a Peri como dominante por negarse a subir a la mano, como hormonal por morder, o como obsesivo por perseverar con sus gritos, nuestro análisis sugieren que Peri debería ser etiquetado mas precisamente como un alumno inteligente (con Grace como un maestro involuntario). Nuestras predicciones del comportamiento futuro de Peri basados en la correcta aplicación de la ley del efecto no solo son tanto razonables como útiles, sino también: Cada análisis revela una dirección clara para las estrategias de la enseñanza que ayudaran tanto a Grace como a Peri para que interactúen de maneras más facilitadoras de un comportamiento de compañía exitoso. Estos son ejemplos muy simples que sin embargo representan algunos de los problemas de comportamiento más comunes reportados por cuidadores de

loros de compañía. Las interacciones más complejas pueden desglosarse de la misma manera.

Hay muchos otros principios de la conducta importantes para mejorar tu comprensión y capacidad de predecir e influenciar el comportamiento del loro. Algunos de los principios aclaradores de la función de la individualidad entre los aprendices son, el timing, que es la consistencia e intensidad de los resultados en relación al comportamiento; otros aclaradores son la función de la dependencia entre el comportamiento y los resultados; y, también otros no tienen que ver con las consecuencias del comportamiento pero los acontecimientos que marcan la ocasión para que el comportamiento se produzca en primer lugar, son los conocidos como antecedentes. Es fundamental contar con este conocimiento a la mano cuando se trabaja con loros, o con cualquier otro ser vivo. En mi opinión, los principios fundamentales de la conducta deberían ser parte de cada plan de estudios de ciencias de las escuelas primarias.

Estrategias de enseñanza

Para los cuidadores de aves de compañía, los avicultores y los conservacionistas por igual, uno de los beneficios más importantes de aprender sobre el aprendizaje es lo que esta información nos enseña acerca de la enseñanza. La comprensión de los principios fundamentales del aprendizaje nos proporciona un núcleo de estrategias de valor incalculable con el cual se enseña a los loros a vivir con éxito entre los humanos.

Hay muchas estrategias de enseñanza bien validadas que han resultado de la ciencia de la conducta; sin embargo, en mi opinión, la contribución más significativa es la evidencia de que todo lo que hay que aprender se puede enseñar sin el uso de la fuerza física o la coerción. Para llegar a ser competentes en la enseñanza con métodos exclusivos sin el uso de la fuerza, uno solo necesita aprender cómo. Estrategias como el refuerzo positivo, el moldeado, el encadenamiento, el reforzamiento diferencial de conductas alternativas, el tiempo fuera desde el refuerzo positivo y la extinción te proporcionaran las mejores herramientas que la tecnología de la enseñanza tiene para ofrecer. Aprender a utilizar estas herramientas de manera efectiva tomara tiempo, esfuerzo y un compromiso inquebrantable con los datos verificables ya que hay muchas más maneras del mal uso de estas herramientas que las que hay para usarlas correctamente. Sin embargo, la inversión en el rendimiento de estas habilidades una vez dominadas bien habrá valido la pena.

Echemos un vistazo a nuestros ejemplos simples del cuándo-entonces de las interacciones de Grace y Periwinkle para ver cómo podríamos usar algunas de estas estrategias para enseñar diferentes comportamientos cambiando estratégicamente los resultados.

1.- Refuerzo positivo: Cuando Peri se sube a la mano de Grace entonces ella le habla y le frota las plumas de la cabeza antes de regresar a Peri a su jaula.

PCF: Peri se subirá a la mano de Grace con más frecuencia por las alabanzas y caricias.

2.- El Tiempo fuera desde el refuerzo positivo: Cuando Peri muerda la mano de Grace mientras ella está en el teléfono entonces Grace suave pero inmediatamente lo bajará para ponerlo en una percha cercana.

PCF: Peri morderá a Grace con menos frecuencia cuando ella está en el teléfono para estar más cerca de Grace.

3.- Refuerzo diferencial de un Comportamiento Alternativo: Cuando Peri silbe y hable suavemente entonces Grace entrará a su habitación.

PCF: Peri silbará y hablará suavemente con mas frecuencia para obtener que Grace entre a su habitación.

4.- Extinción: Cuando Peri usa su voz escandalosamente entonces Grace se mantiene ocupada en su cocina.

PCF: Peri utilizará su voz escandalosa con menos frecuencia para obtener que Grace esté a la vista.

Otro beneficio importante de aprender sobre el aprendizaje y la enseñanza es que va a mejorar tu capacidad para evaluar la veracidad de las estrategias y los consejos de enseñanza de los demás. La persona informada discriminará rápidamente entre la fuerza y la facilitación y sabrá cómo poner en práctica alternativas sin el uso de la fuerza para producir los resultados deseados. Incluso entre algunas personas cuyas perlas de la sabiduría sobre el comportamiento son muchas, las perlas son a menudo el dejar sin encordar por la falta de un conjunto unificador de principios desde los cuales analizar, predecir e influir en el comportamiento de los loros. Esto a menudo resulta en un atomizador de correcciones en lugar de planes de intervención del comportamiento sistemáticos que te preparen para ponerlos en práctica.

Recursos

Hay una voluminosa literatura disponible para ayudarte a aprender cómo aplicar los principios del comportamiento y las estrategias relacionadas al aprendizaje para tu beneficio y el de tus aves. Hoy en día, con el ilimitado poder de difusión de la información en Internet, las personas ya no tienen que sentirse extranjeros en una tierra extraña cuando se trata del comportamiento del loro o que hay una escasez de información para ayudarlos.

La clave para acceder a esta literatura es saber lo que estás buscando. Si buscas información científica sobre el análisis científico de la conducta del loro, no es probable que encuentres muchos recursos en este momento, aunque hay algunos buenos por ahí, por ejemplo, los artículos de Steve Martin, muchos de los cuales se pueden encontrar en www.naturalencounters.com y la información integral en el sitio web de Bobbi Brinker en www.parrottalk.com.

Un siglo es un tiempo relativamente largo para generar el argot

relacionado a la ciencia del comportamiento el cual a veces es confuso para saber que buscar cuando se trata de la búsqueda de recursos. Por ejemplo, los términos de enseñanza, entrenamiento y condicionamiento históricamente han tenido diferentes matices de significado y con demasiada frecuencia se han utilizado para implicar en un ranking la supuesta capacidad del alumno. Es decir, los maestros enseñan a los alumnos, los entrenadores entrenan o condicionan a los animales. A medida que la capacidad de aprendizaje de los animales no humanos siga asombrando a los rankeadores, tales discriminaciones serán menos significativas. Yo uso la palabra enseñanza para describir mi trabajo con todos los alumnos, ya sea que estén emplumados, con pelaje, escamas o tengan la piel libre de los anteriores.

En la búsqueda de recursos para aprender acerca de la conducta, busca palabras clave como el conductismo, el análisis del comportamiento, el análisis conductual aplicado, la teoría del aprendizaje, el aprendizaje y la conducta, el condicionamiento operante, la enseñanza del refuerzo positivo y el entrenamiento con el clicker o puente – solo por nombrar unos pocos. Si buscas la información básica sobre la ciencia del aprendizaje y el comportamiento explicado por los autores quienes son ellos mismos los mejores maestros. Esta información te aparecerá en muchas formas y en relación con muchas especies diferentes de animales. Estoy absolutamente segura que reconocerás de inmediato la relevancia de la conducta del loro incluso cuando el tema explicado sea el comportamiento de niños (Smith e Iwata 1997), carpas (Chase 2001), o caballos (Ferguson y Rosales-Ruiz 2001).

Recursos valiosos

Una gran cantidad de valiosos recursos se pueden encontrar en el sitio web del Centro de Estudios del Comportamiento de Cambridge en www.behavior.org A continuación se enumeran las referencias a varios libros excelentes y una revista, que han demostrado ser muy útiles para mejorar mis habilidades con los loros:

- 1.- Pryor, Karen. (1999). ¡No le dispaes al perro! El nuevo arte de la enseñanza y el entrenamiento. Edición revisada. Editores Bantam.
- 2.- Chance, Paul. (1998). Primer curso en Análisis Conductual Aplicado. Editores Brooks/Cole.
- 3.- Ramírez, Ken. (1999). Entrenamiento y manejo animal exitoso mediante refuerzo positivo por Ken Ramírez. Editores Shedd Aquarium.
- 4.- Revista del Entrenador de Animales Americano. www.animaltrainermagazine.com
- 5.- Latham, Glen. (1990). El poder de la crianza positiva de una manera positiva para criar niños. Editores P&T.

Conclusión

El propósito de este artículo no es explicar los principios de la conducta; más bien es para hacerte saber qué es lo que te echara la mano. El conocimiento científico que existe es claramente relevante para tu interés en los loros. Las preocupaciones comunes son que:

- 1.- Hay poca información científica que te ayude en relación con el comportamiento del loro, y
- 2.- los loros son criaturas inescrutables que se comportan de forma impredecible, y a la vez inexacta. También es una inexactitud grave celebrada por mucha gente, que los loros requieren el uso de la fuerza o la coerción para aprender.

A menudo nos centramos en la gran diversidad que hay entre los animales de nuestro planeta. Hay muchos comportamientos sorprendentes únicos en las aves en general y especialmente en los loros. Cuanto más aprendamos acerca de esas conductas mejor seremos capaces de predecir y responder a sus necesidades. Tales comportamientos típicos de la especie incluyen sutiles pero muy comunicativos movimientos de las plumas, posturas corporales y respuestas de los ojos. Al mismo tiempo, hay muchas similitudes importantes en común a los miembros del reino animal. La ciencia natural de la conducta ha demostrado la aplicabilidad de un conjunto fundamental de los principios del aprendizaje en común para todos nosotros.

A partir de los esfuerzos de recuperación de la conservación para mantener a los loros como mascotas, el aprendizaje juega un papel clave en absolutamente cada interacción que tenemos con nuestras aves.

Ganando experiencia en esta área con el fin de analizar el comportamiento en términos de los principios fundamentales del aprendizaje y el diseño y la implementación efectiva, los planes de intervención en el comportamiento sin el uso de la fuerza mejorarán considerablemente tu comprensión del comportamiento del loro y tu capacidad para mantener y proteger a estas criaturas de la forma más apreciada.

Agradecimiento

La autora desea agradecer a Ray Dorge por su animado y estimulante debate que contribuyó a este artículo.

Referencias

- Smith, R. G., & Iwata, B.A. (1997). Los Antecedentes Influyen en los desórdenes de la conducta. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 30, 343-375.
- Chase, A.R. (2001). La Discriminación musical de las carpas (*Cyprinus carpio*). *Animal & Behavior*, 29 (4), 336-353.
- Ferguson, D.L. & Rosales-Ruiz, J. (2001). Cargando con el problema cargado: Los efectos del entrenamiento al objetivo y el moldeado en el comportamiento de los caballos al remolque de carga. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 34 (4), 409-424.



Los loros jóvenes, como estas guacamayas azul y oro, deben ser entrenados utilizando solo el refuerzo positivo.

Foto: Rosemary Low



Muchas personas se desconciertan por el comportamiento de sus loros, como estos jóvenes Senegales (*Poicephalus senegalus*).

Foto: Rosemary Low