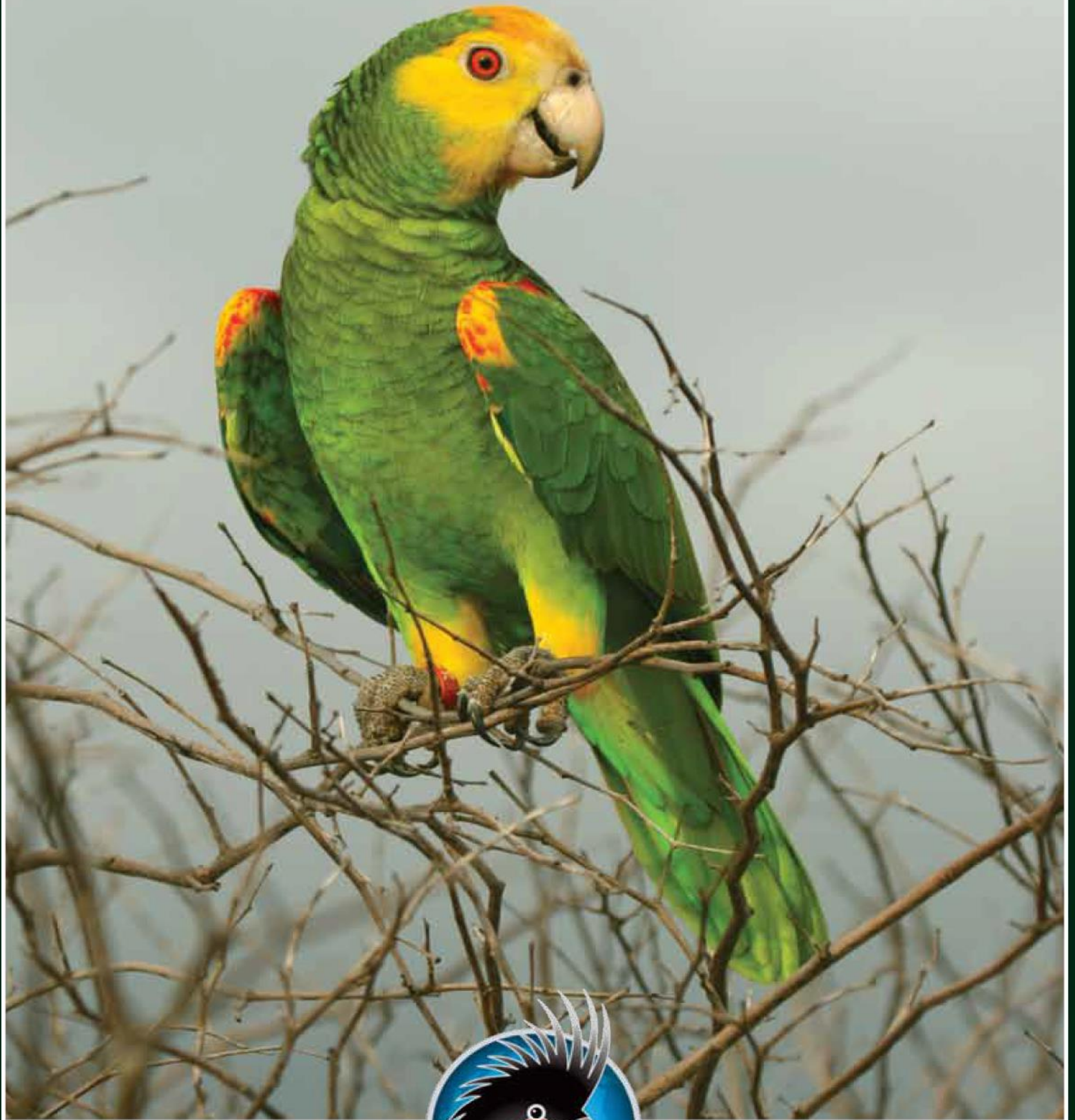


PsittaScene



EN ESTE NUMERO

Amazonas Hombros-amarillos,
Susan Friedman, Crucero Parrot Lovers



www.psittascene.org

Febrero 2013

Traducido por Joel Romero Luján y G. Alicia Sánchez Peralta

El Loro Héroe

Susan Friedman >>



Susan Friedman Ph.D., es profesora de psicología en la Universidad del Estado de Utah. Ella es una de los pocos profesores universitarios con este bagaje profesional en la conducta humana combinada con un profundo interés en el comportamiento y entrenamiento de las aves y otros animales. Susan ha ayudado a los esfuerzos pioneros para aplicar en los animales el científicamente ruidoso de la tecnología de la enseñanza y el estándar ético del Análisis Conductual Aplicado.

Susan enseña en dos cursos en línea, uno para veterinarios y otros profesionales de los animales, y otro para propietarios de mascotas; y ella presenta seminarios de estas especies cruzadas alrededor del mundo. Sus artículos aparecen en Internet en 10 idiomas.

Aplaudimos la eterna pasión de Susan por la salud y la dignidad de todos los animales y su tremendo apoyo a la World Parrot Trust.

Cuéntanos de tu trabajo con los niños y como eso te preparó para trabajar con animales de compañía y sus cuidadores.

Al principio de mi carrera he trabajado con dos poblaciones de niños con necesidades especiales de aprendizaje que eran lo suficientemente extremas para justificar el estar viviendo en nuestro centro de tratamiento residencial. Un grupo era de adolescentes referidos como con trastornos emocionales y conducta desordenada, y el otro grupo era niños con autismo. Fue ahí donde primero aprendí acerca de la escuela de psicología que considera el estudio del

cambio de conducta como una ciencia natural. Esta ciencia se llama análisis conductual, de la cual surgió la tecnología de la enseñanza llamada análisis conductual aplicado.

Trabajando con niños, el estándar del trato humano y eficaz es por supuesto muy alto. Tenía la esperanza de traer este estándar a nuestro trabajo con los loros y otros animales en cautiverio. Este estándar está encarnado por la directriz de “lo menos invasivo”. Es decir, les da a elegir entre diferentes intervenciones eficaces del cambio de comportamiento, estamos éticamente obligados a utilizar la intervención que sea más positiva y proporcione al alumno el mayor grado de empoderamiento. Por el empoderamiento me refiero a la libertad de controlar los propios resultados.

Por ejemplo, muchas aves complacen a sus cuidadores cuando van levantando los dedos de los pies de las aves fuera de la percha para conseguir que suban a la mano. Sin embargo, el ave que ha sido enseñada con el refuerzo positivo para automáticamente subirse en cuanto es

ofrecida la mano tiene una experiencia más positiva y un mayor grado de empoderamiento. Un animal empoderado, con un estilo de vida de experiencias positivas, tienen una mejor calidad de vida. Los detractores argumentan a veces que los loros empoderados significan un pajarito del caos; pero esto no es ni una u otra/o la situación. Con el conocimiento y la habilidad de cómo funciona el comportamiento, podemos tener loros de compañía empoderados y bien comportados. La fuerza y la coerción no pueden producir resultados tan maravillosos.

Mientras estudias y buscas soluciones a los problemas de comportamiento tanto en humanos como en loros, ¿Qué paralelismos observas?

Estas es una de las cosas verdaderamente excitantes sobre la Tierra: Todos los animales del planeta aprenden de acuerdo con los mismos principios básicos. Aunque lo que hacemos y nuestra motivación para hacerlo puede ser muy diferente entre las especies e individuos, no hay duda que todos nos comportamos por una razón. Es decir, el comportamiento es una herramienta evolucionada para operar en el ambiente por resultados significativos.

“Yo pienso en la conducta como una piedra que es arrojada a las aguas tranquilas.”

Todos los animales experimentan las consecuencias del comportarse. La gente suele pensar en las consecuencias muy poco. Las consecuencias son la retroalimentación esencial acerca de los beneficios y costos del comportarse de una manera, bajo ciertas condiciones. En resumen, el comportamiento que funciona se repite; el comportamiento que no funciona es suprimido o revisado. Este giro de la revisión-retroalimentación-desempeño es la fuente de la flexibilidad de los animales, el cual se necesita para satisfacer las demandas de un entorno en constante cambio. Con este entendimiento contemporáneo, ya no se requiere más sensibilidad para participar en el debate de la naturaleza vs la crianza. El aprendizaje, se define como el cambio de comportamiento debido a la experiencia, eso es nuestra naturaleza.

¿Cuáles son algunos de los temas recurrentes que encuentras mientras trabajas con los cuidadores de loros?

A nivel general, hay tanta información sobre cómo funciona el comportamiento que he tomado prestado el término “niebla cultural” para describir los obstáculos para el análisis científico de la conducta que enfrentan muchas personas. Uno de los

principales obstáculos es una creencia predominante que los animales se comportan en gran medida a partir de un repertorio involuntario innato en lugar de su historia de aprendizaje. De hecho, tanto para los loros como para las personas, el aprendizaje cuenta para la mayor parte de sus repertorios conductuales en la vida silvestre y en cautiverio. Esta es una buena noticia porque los problemas de comportamiento aprendidos pueden ser reemplazados por comportamientos positivos, si uno sabe bien como enseñar comportamientos nuevos.

Otro problema en general es el exceso de confianza en las etiquetas para describir el comportamiento. Las personas no son conscientes de que los sobrenombres que le ponen a sus aves son vagos y poco informativos desde un punto de vista pedagógico. Por ejemplo, podemos llamar a un ave “dominante” pero eso no nos dice las tres cosas más importantes que necesitamos saber para cambiar el comportamiento: 1) qué está haciendo el ave en términos observables; 2) las condiciones antecedentes que indican lo que el ave hace por ahora; y, la consecuencia que da la función del comportamiento, el propósito alcanzado, por comportarse de esa manera. La etiqueta de la dominancia no nos

dice si el ave se está aventando, mordiendo, volándose, persiguiendo, o agarrándose de la percha firmemente con sus pies. No nos dice nada de las condiciones en las que surge el comportamiento, por ejemplo, si está en la parte superior de la jaula, o si es de noche, cuando se le ofrece la mano, o si es con una persona en particular o con un ave. Y, la etiqueta de la dominancia no nos dice la consecuencia del comportamiento que produce y que da el valor a la conducta para el ave, por ejemplo, la retirada de una mano, o el acceso a la comida o a una percha favorita. Esta unidad del comportamiento – antecedente, comportamiento, consecuencia – es el ABC, esta es la información mínima que necesitamos para enseñarle al ave a comportarse de manera diferente, con más éxito, para vivir entre la gente.

A nivel específico, la gente comúnmente reporta que sus aves se niegan a salir de sus jaulas, muerden cuando se les ofrece la mano, y gritan escandalosamente por largos periodos de tiempo. Con una evaluación cuidadosa del ABC, podemos retirar las etiquetas vagas (por ejemplo, están hormonales, abusadas, fóbicas) y fijar objetivos de comportamiento bien operacionalizados para enseñarle a los loros comportamientos alternativos positivos.

A lo largo de su carrera, Susan ha trabajado con increíble variedad de especies y personas – desde guacamayas hasta cerdos vietnamitas; desde propietarios de mascotas hasta entrenadores profesionales.

Todas las fotos © de Steve Martin y NEI





Recursos de Comportamiento & Entrenamiento

Sitio web de Susan | www.behaviorworks.org

>> También incluye información acerca de cursos/eventos en línea y en persona.

Steve Martin | www.naturalencounters.com

Barbara Heidenreich | www.goodbirdinc.com

WPT Experts | www.parrots.org

Cambridge Center | www.behavior.org

>> Todos los sitios enlazados desde www.psittascene.org

Los programas de cambio de comportamiento pueden ser simples pero no siempre fáciles; ellos requieren la aplicación cuidadosa de los principios del aprendizaje y la implementación consistente. Aun así, con un plan de enseñanza ruidoso, se producirá el cambio. Para cambiar el comportamiento, hay que cambiar las condiciones, incluyendo lo que tú haces.

Por ejemplo, cuando le enseñas a un ave a subirse a tu mano, primero le ofreces tu mano cerca unos 15 centímetros de distancia del ave. Permite que tu ave te muestre con su lenguaje corporal que esta lista para subir, a continuación de manera constante mueve tu mano hacia el ave en la posición para que se suba. Cuando el ave se suba a la mano, asegúrate de reforzar ese comportamiento inmediatamente con un premio en forma de comida u otra consecuencia valiosa para el ave. Finalmente, permite que el ave se baje de tu mano. La libertad de poder elegir bajarse a la mano. Resiste la tentación de lanzarte con el ave al cuarto de la sala hasta que el ave lleve a cabo este paso sin dudar. A continuación avanza al siguiente paso, caminando con el ave posada en tu mano.

¿Tus experiencias trabajando con loros te han proporcionado alguna idea y solución útil en la crianza de tus propias hijas? Fue mi trabajo con niños y adolescentes con necesidades especiales lo que mejor me preparó tanto para la maternidad como para el trabajo con loros.

Uno de mis primeros mentores, Ogden Lindsey, me enseñó que si se quiere entender un comportamiento en particular entonces hay que estudiar los comportamientos extremos. Las necesidades de aprendizaje de aquellos niños eran extremas. En comparación, a excepción de algunos casos notables, tanto el comportamiento de mis hijos y el de los loros, fueron menos complicados para guiar, por lo que yo fui continuamente sorprendida y agradecida.

Teniendo el privilegio para enseñar a individuos de muchas especies, la generalización aplicable de las mejores prácticas de enseñanza siempre suena clara. Donde otros ven oportunidades de castigo (es decir, deteniendo el comportamiento), un profesor experto ve oportunidades de enseñanza y organiza el ambiente para hacer que el comportamiento sea más fácil y más gratificante para el alumno. La gente suele esperar de los niños y de los loros demasiado en poco tiempo. Los comportamientos se enseñan mejor mediante el moldeado, es decir, en pequeños pasos reforzados, llamados aproximaciones, hacia la meta deseada. De esta manera, la oportunidad para la práctica positiva y la proporción del refuerzo es alta – dos condiciones necesarias para el éxito del aprendizaje y el bienestar emocional.

La gran enseñanza es un proceso dinámico, no un proceso dogmático. Es un dialogo en el cual la información esencial se intercambia con el alumno.

En lugar de enseñarles cosas a los animales, el cuidador sensible enseña cosas con los animales. No importa cuanta experiencia un cuidador le dé a la sesión de entrenamiento, el alumno siempre añade información crítica para completar el proceso. Este es el arte de la enseñanza – la aplicación inteligente y bien informada de los principios del aprendizaje y la sensibilidad para dirigir al alumno mientras te dirige a ti mismo.

¿Qué orientación puedes ofrecerles a los cuidadores de aves viejas o de aves que han pasado por muchos hogares, para ayudarles a terminar con el pie derecho?

Yo pienso en la conducta como una piedra que es arrojada a las aguas tranquilas. Cuando la conducta se lanza al medio ambiente, resultan círculos concéntricos. El primer círculo más cercano al punto de entrada del comportamiento representa las condiciones actuales. Son estas condiciones actuales las que influyen de manera más fuerte y más duradera en el comportamiento futuro.

Esta es una gran noticia para los cuidadores de aves “experimentadas” porque no podemos cambiar la historia de un animal pero podemos cambiar las condiciones actuales justo ahora. Todo comienza con la respuesta a la pregunta más importante que cualquier cuidador puede preguntar: ¿Qué comportamiento quiero que esta ave haga? Describe claramente el comportamiento deseado en términos observables haz tu plan de moldeado con refuerzo positivo.



La pasión de Susan es inconfundible; su objetivo: proporcionar las herramientas esenciales que las personas necesitan para empoderar y enriquecer la vida de los animales a su cuidado.



No pierdas el tiempo en lo que no quieres que el animal haga. El problema de conducta disminuirá naturalmente cuando el ave tenga un comportamiento alternativo bien reforzado en su repertorio. El comportamiento sigue donde lo conduce el refuerzo positivo.

¡Animamos a todos nuestros lectores a tomar cursos! ¿Mientras tanto los recursos podrían servir como un primer paso en esa dirección? Recientemente, Steve Martin y yo estábamos hablando de una visión compartida: Es muy importante que la gente le pregunte a los que se auto proclaman expertos donde aprendieron sobre el aprendizaje y el comportamiento. Todos podemos comprar una guitarra pero no todos podemos hacer música hermosa. A veces la gente piensa que el entrenamiento es muy fácil y se lanzan a cambiar el comportamiento de un animal con poco más que una conversación en la cena. Así que, me alegro de fomentar en los cuidadores de loros que dediquen en ellos mismos el estudio del aprendizaje y que pongan manos a la obra en experiencias prácticas en las que puedan mejorar sus habilidades de entrenamiento. ¡Puedo prometer que haciéndolo con su propia especie, sus relaciones también mejorarán!

Sería un gran honor si la gente encuentra útil la información en mi sitio web para su

trabajo con todos los aprendices con los que interactúan. Todo en el sitio web está disponible para su descarga y distribución gratuita. Hay algunos grandes gráficos para camisetas y videos divertidos que yo llamo ciencia del Comportamiento de Bolsillo para compartir con otros cuidadores.

Steve Martin tiene un don para la traducción de la información científica a la aplicación práctica y décadas de experiencia en el entrenamiento de animales humanamente; él cuenta con excelentes artículos en su sitio web y, la contribución de Barbara Heindenreich a los cuidadores de loros de compañía ha sido sustancial. Sid Price, Chris Shanks, Cassie Malina, Chris Jenkins, y muchos de los colaboradores de El Rincón del Experto de la WPT también están en mi lista de recursos.

También hay más recursos excelentes en el amplio mundo del aprendizaje y el comportamiento dignos de mencionar. Por ejemplo, Susan Schneider, una renombrada analista de la conducta, ha escrito un fabuloso libro nuevo llamado *The Science of Consequences* que sé que sus lectores lo han encontrado esclarecedor; *Learning and Behavior* texto de Paul Chance es una revelación. El innovador libro de Murray Sidman, *Coercion and It's Fallout*, es una lectura que cambia la vida, y el sitio web del Cambridge Center vale la pena ojearlo para tener una idea de la relevancia del largo alcance de nuestra ciencia del cambio del comportamiento.

Mucho ha cambiado en la avicultura y en el mantenimiento de los loros durante los últimos 15-20 años. ¿Crees que los cuidadores están cada vez mejor informados, o hay todavía un largo camino por recorrer? Por supuesto nuestro trabajo para mejorar la calidad de vida de todos los estudiantes nunca termina. Sin embargo, es inspirador ver la conciencia de la gente por las prácticas de entrenamiento efectivas y humanas en constante crecimiento. Las tendencias actuales en la investigación y en la práctica del comportamiento animal representan un nuevo despertar. Ahora vemos el potencial del aprendizaje de los animales, como nunca antes.

Al mismo tiempo, trato de estar consciente de la necesidad de extender la compasión por los demás. Es mucho pedirle a la gente a dar el salto fuera de la niebla cultural, lejos de las practicas que creen que son efectivas, hacia nuevas formas de entender, predecir y cambiar su mundo. No me puedo imaginar un planeta más increíble que este, donde la vida animal es a la vez tan diferente y a la vez tan similar. Se trata de las similitudes que me intrigan más, y los principios del aprendizaje son una gran característica unificadora entre especies.

Gracias por la oportunidad de compartir mis pensamientos.

Gracias Susan por tu trabajo y tu pasión por todos los alumnos.

